Gobierno de México | CFE

Reporte Semestral de Responsabilidad Social y de Difusión Cultural 2025

Dirección General

Coordinación de Relaciones Interinstitucionales y Justicia Energética

Gerencia de Desarrollo Social

CONTENIDO

PRESENTACIÓN 4

1. PRINCIPALES LOGROS 6

1.1 Preservación del Medio Ambiente 6

1.2 Vínculo con la Comunidad 7

1.3 Calidad de Vida de las Trabajadoras y los Trabajadores de la CFE 8

1.4 Difusión Cultural 8

2. PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE 9

2.1 Dirección de Operación (DO) 9

2.2 Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial (DSEEC) 10

2.4 Dirección de Administración (DA) 11

2.5 Dirección de Ingeniería y Proyectos de Infraestructura (DIPI) 12

2.6 Dirección de Planeación (DP) 13

2.7 Coordinación de Relaciones Interinstitucionales y Justicia Energética (CRI-JE) 13

2.8 Coordinación de Contratos de Producción Externa de Energía (CCPEE) 14

2.9 CFE Energía 14

3. VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD 15

3.1 Dirección de Operación (DO) 15

3.2 Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial (DSEEC) 16

3.3 Dirección de Finanzas (DF) 16

3.4 Dirección de Ingeniería y Proyectos de Infraestructura (DIPI) 16

3.5 Dirección de Planeación (DP) 17

3.6 Coordinación de Relaciones Interinstitucionales y Justicia Energética (CRI-JE) 17

3.7 Coordinación de Contratos de Producción Externa de Energía (CCPEE) 18

3.8 CFE Energía 18

4. CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA 19

4.1 Dirección de Operación 19

4.2 Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial (DSEEC) 20

4.3 Dirección de Finanzas (DF) 21

4.4 Dirección de Administración (DA) 21

4.5 Dirección de Ingeniería y Proyectos de Infraestructura (DIPI) 21

4.6 Dirección de Planeación (DP) 22

4.7 Coordinación de Relaciones Interinstitucionales y Justicia Energética (CRI-JE) 22

4.8 Coordinación de Contratos de Producción Externa de Energía (CCPEE) 23

4.9 CFEnergía 23

5. DIFUSIÓN CULTURAL 24

5.1 Dirección de Operación (DO) 24

5.2 Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial (DSEEC) 24

5.3 Dirección de Ingeniería y Proyectos de Infraestructura (DIPI) 24

5.4 Dirección de Planeación (DP) 24

5.5 Coordinación de Contratos de Producción Externa de Energía (CCPEE) 24

5.6 Coordinación de Relaciones Interinstitucionales y Justicia Energética (CRI-JE) 25

5.7 CFEnergía 25

6. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS 26

6.1 Dirección de Operación (DO) 26

6.2 Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial (DSEEC) 26

6.3 Dirección de Finanzas (DF) 26

6.4 Dirección de Administración (DA) 26

6.5 Dirección de Ingeniería y Proyectos de Infraestructura (DIPI) 27

6.6 Dirección de Planeación (DP) 27

6.7 Coordinación de Relaciones Interinstitucionales y Justicia Energética (CRI-JE) 28

6.8 Coordinación de Contratos de Producción Externa de Energía (CCPEE) 28

6.9 CFEnergía 28

GLOSARIO 29

PRESENTACIÓN

Con motivo de la reforma constitucional en materia de áreas y empresas estratégicas, se fortaleció el papel de la Nación en el sector eléctrico, estableciendo las condiciones necesarias para su planeación y control, a fin de garantizar el bienestar y el desarrollo del país.

Derivado de lo anterior, la Comisión Federal de Electricidad (CFE) reafirma su papel estratégico como empresa pública del Estado mexicano, garantizando con ello, la procuración de justicia energética para el pueblo de los Estados Unidos Mexicanos y el desarrollo sustentable de las actividades de generación, almacenamiento, transmisión, distribución, comercialización y suministro de electricidad, así como en la provisión del servicio de internet y telecomunicaciones con el Estado Mexicano.[1]

Con estas reformas, la CFE se reestructura en una sola empresa, absorbiendo en su interior las funciones desempeñadas por las empresas subsidiarias y manteniendo como órgano rector al Consejo de Administración, lo que le permite garantizar su operación con estándares de eficiencia y austeridad.

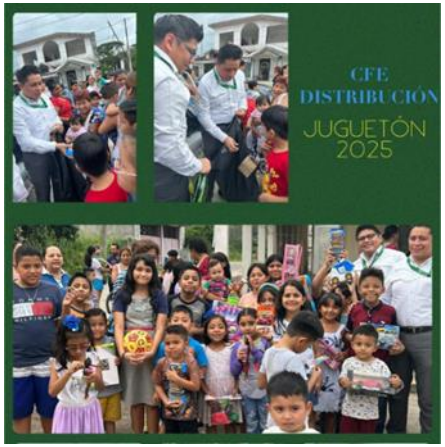
De igual manera, preserva su esencia para atender su responsabilidad social en la prestación del servicio público de electricidad para todos los mexicanos.

En este contexto, la Política de Responsabilidad Social y de Difusión Cultural en la CFE, se traduce en un instrumento que contribuye al cumplimiento de los objetivos, a cargo de los centros de trabajo que actualmente la integran, continuando con las buenas prácticas en materia de Preservación del Medio Ambiente, del mejoramiento de la Calidad de Vida de las trabajadoras y de los trabajadores que colaboran desde diversos frentes, así como de Vinculación Comunitaria para, con ello, asegurar la percepción positiva que tiene la población respecto del quehacer de esta empresa pública, principalmente, en zonas de influencia de su infraestructura eléctrica.

Lo anterior es producto de la consolidación de valores institucionales que están plasmados en los respectivos Códigos de Ética y de Conducta, así como por la propia difusión cultural que se realiza al interior y al exterior de esta institución.

[1] Estatuto Orgánico de la Empresa Pública del Estado, Comisión Federal de Electricidad. Diario Oficial de la Federación, 2 de junio de 2025.

En las siguientes páginas se recopilan, de manera sucinta, las actividades realizadas, durante el primer semestre del ejercicio fiscal de 2025, por los centros de trabajo de esta Comisión, manteniendo el objetivo primordial de procurar la justicia energética para el pueblo mexicano, así como el desarrollo sustentable de sus procesos sustantivos.



1. PRINCIPALES LOGROS

1.1 Preservación del Medio Ambiente

Como parte de las actividades llevadas a cabo en esta vertiente, al interior de la institución se mantiene la operación vigente del Sistema de Vigilancia de la Gestión Ambiental (VIGIA), lo que permite dar cumplimiento al uso adecuado de los recursos como agua, electricidad y papel, así como la separación de residuos para determinar su destino final.

Como parte de las actividades que impactan al exterior de la CFE, destacan las siguientes:

- Obtención de 13 Certificados de Industria Limpia para Centrales de Generación y 282 Certificados de Calidad Ambiental: 17 para el proceso de Transmisión y 265 para el proceso de Distribución.
- Operación de 22 proyectos de eficiencia energética en instalaciones de los procesos de Generación y de Transmisión, con un impacto directo en 2,311 personas, lo que evita el consumo de 425.99 MWh de energía eléctrica y la emisión de aproximadamente 189.14 toneladas de CO_2.
- Seguimiento a la operación de Bonos Sustentables de la CFE, los cuales promueven la preservación y protección del medio ambiente y el uso eficiente de la energía eléctrica.
- Donación de 13 toneladas de hojas de papel de reciclaje a la Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos (CONALITEG), evitando consumir 326 m3 de agua, 53,516 kw/hora de energía eléctrica y talar 196 árboles. Con esto se elaborarán 3,295 libros de texto.
- Se realizaron 18 estudios ambientales para la infraestructura del Sistema Eléctrico Nacional.
- Estudios geológicos y de carácter geotécnico, para seis proyectos de energía renovable que, en conjunto, aportarán una capacidad instalada de 1216 MW de energía limpia.
- Participación del personal en actividades de reforestación en diferentes puntos del país.
- Programa para el retiro y destrucción, ambientalmente correcto, de compuestos químicos tóxicos en instalaciones operativas de generación y de distribución. (SEMARNAT – PNUD)

1.2 Vínculo con la Comunidad

Como parte de las actividades que desarrollan las diversas áreas y centros de trabajo de la CFE a lo largo del país, en materia de vinculación comunitaria, destacan las siguientes:

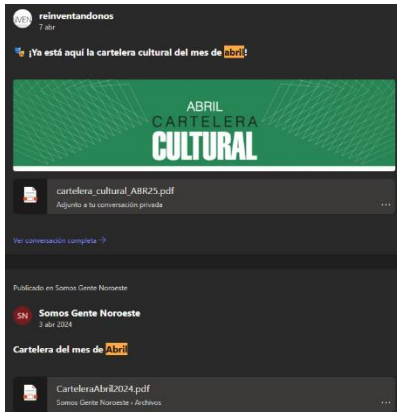
- A través del Fondo de Servicio Universal Eléctrico (FSUE) se construyeron más de mil obras de electrificación en comunidades rurales y zonas urbanas marginadas.
- Paralelamente, se realizaron 7,685 obras de electrificación a lo largo del país, beneficiando a 6,342 localidades.
- 41 presentaciones del Teatro Robótico, operado por el Programa de Ahorro de Energía del Sector Eléctrico (PAESE), que impactaron de manera directa a 18,309 personas.
- Se construyeron dos Centros de Rescate Cultural en Sonoyta y en Caborca, Son. para el Pueblo Tohono O'otham, como parte de la obra social asociada a la Central Fotovoltaica Puerto Peñasco.
- Construcción de 63 sistemas de captación de agua pluvial para familias del estado de Chihuahua.
- Se llevaron a cabo 40 actividades en escuelas públicas de nivel básico que abordaron módulos alusivos a la generación y buen uso de la electricidad, al fomento a la lectura y a la recreación con valores, que impactaron positivamente en 7,754 personas, por parte de la Coordinación de Relaciones Interinstitucionales y Justicia Energética, a través de la Gerencia de Desarrollo Social, en colaboración con diferentes áreas de la CFE.

1.3 Calidad de Vida de las Trabajadoras y los Trabajadores de la CFE

- Se realizó el 10º Torneo Nacional de Personal de Campo 2025, en el cual participaron 112 electricistas, los siete ganadores de cada una de las 16 competencias regionales realizadas por las 16 Divisiones de Distribución, las cuales brindan atención a 49.2 millones de clientes en todo el territorio nacional; este torneo incluye maniobras de toma de lecturas, cortes, reconexiones, actividades de mantenimiento y reparaciones.
- Acciones con perspectiva de género: instalación de salas de lactancia en diversos centros de trabajo; proyecto de Redes de Sororidad, en los cuales se transmite la importancia de trabajar por objetivos en común.
- Campañas en favor de la salud del personal y de sus familiares.
- Celebración de eventos deportivos con un doble enfoque: mejorar la salud y crear espacios de convivencia del personal.

1.4 Difusión Cultural

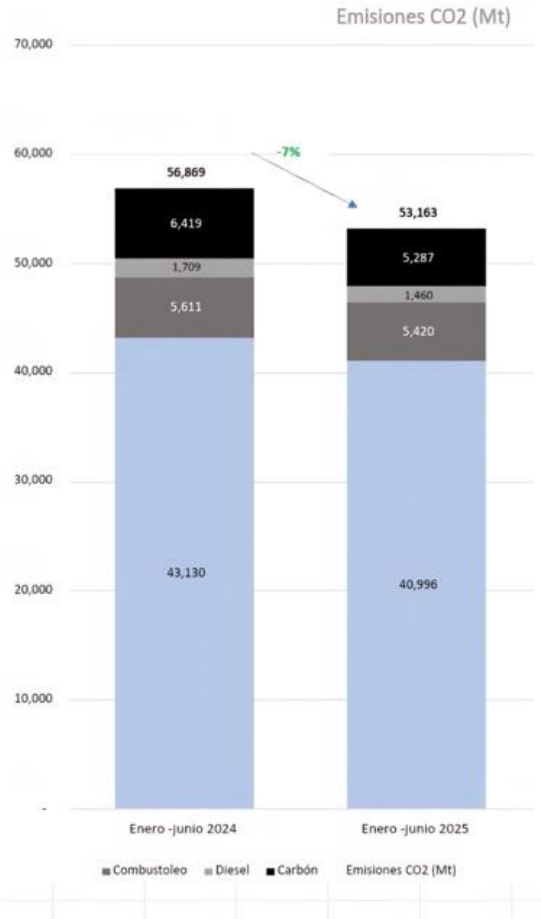
- Se divulgaron eventos culturales con material de la Secretaría de Cultura federal, de la UNAM, del IPN, de la UAM, del Museo Nacional de Culturas Populares y del INAH, a través de los medios institucionales, a todos los trabajadores y trabajadoras de la CFE.
- El auditorio de las instalaciones de Río Ródano de la CDMX fue sede alterna del Festivales de Arte y Ciencia “El Aleph”, organizado por CFE/UNAM, brindando al personal de CFE conferencias magistrales alusivas a “Desarrollo de Ecosistemas Tecnológicos en Nuestro País” y “Nueva Revolución Industrial 4.0”.
- El Centro de Anteproyecto Bajío difundió recorridos virtuales a zonas arqueológicas y recintos culturales.
- Diversas zonas de Transmisión pusieron en escena la obra de teatro el Liniero Anónimo, a fin de fomentar el sentido de pertenencia a la empresa.



2. PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

2.1 Dirección de Operación (DO)

La generación de energía eléctrica incluye las tecnologías Hidroeléctrica, Vapor, Ciclo Combinado, Carboeléctrica, Turbogas, Nucleoeléctrica, Geotermoeléctrica, Combustión Interna, Eoloeléctrica y Solar Fotovoltaica, correspondiendo 32.63% de la capacidad instalada a la generación limpia, logrando así una reducción acumulada del 7% en las emisiones (3,706 miles de toneladas de CO_2, comparado con el mismo periodo del año anterior).



- Destacan programas de conservación de suelos, manejo de residuos, de flora y fauna endémica. Como ejemplo de ello, se puede mencionar el monitoreo del pez cachorrito del desierto en el Campo Geotérmico Cerro Prieto, Mexicali, BC.

- Simulacros ambientales sobre preparación y respuesta a emergencias químicas o relacionadas con el funcionamiento de las centrales, como los ejemplos que se citan a continuación:
  - CH Adolfo López Mateos (Humaya); CH General Salvador Alvarado (Sanalona); CH Gustavo Díaz Ordaz (Bacurato), y CH Prof. Raúl J. Marsal Córdoba (Comedero), adscritas a la Coordinación Regional de Producción Noroeste.

Gobierno de México | CFE

Comisión Federal de Electricidad
Subgerencia de Producción Hidroeléctrica Noroeste
C.H. Bacurato

El 11 de JULIO del 2025 a las 11:00 am, ocurre una explosión en la sala (Cuarto) de baterías de casa de máquinas, provocando el derrame de ácido sulfúrico (H2SO4) al 40% de concentración en volumen "Electrólito", en la Central Hidroeléctrica Bacurato un trabajador al escuchar la explosión y percatarse del humo inmediatamente activa la alarma, dirigiéndose al punto de reunión ubicado en el estacionamiento de la central e informando el Ing. Luis Antonio González Romero quien toma el mando como Coordinador de la emergencia.

- Se llevan a cabo pruebas de emisiones a la atmósfera y pruebas de laboratorio de calidad del agua.
- Operación de programas para el manejo de residuos sólidos peligrosos y residuos sólidos urbanos.

En el semestre que se reporta, la DO obtuvo 69 Certificados de Industria Limpia y Calidad Ambiental de instalaciones operativas, de las cuales 9 fueron de Generación, 13 de Transmisión y 47 de Distribución. Se cuenta también, con procedimientos e instructivos de trabajo con apartados dedicados a los controles operacionales ambientales que garantizan controlar, minimizar o evitar el impacto al medio ambiente.

2.2 Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial (DSEEC)

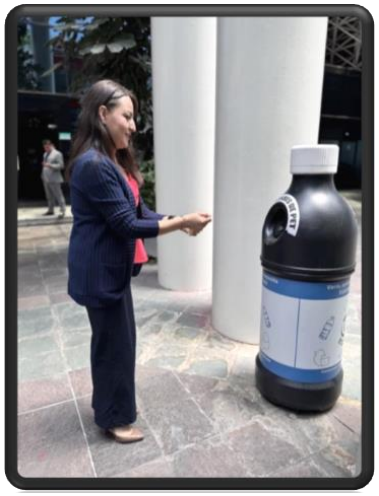
Esta Dirección llevó a cabo múltiples actividades y campañas de sensibilización dirigidas a su personal en torno al uso responsable del papel y de los recursos hídricos, al ahorro de energía eléctrica, a la separación y el manejo de residuos, así como a la reducción de las emisiones atmosféricas, entre otras.

Particularmente, el Programa de Ahorro de Energía del Sector Eléctrico llevó a cabo lo siguiente:

- 22 proyectos de eficiencia energética en instalaciones de los procesos de Generación y de Transmisión, con un impacto directo en 2,311 personas, lo que evita el consumo de 425.99 MWh de energía eléctrica y la emisión de aproximadamente 189.14 toneladas de CO_2.
- Instalación de 22 sistemas fotovoltaicos en inmuebles administrativos y operativos de la CFE, que beneficiarán a un total de 1,565 trabajadores de la empresa.
- Modernización del sistema de aire comprimido en la CT Francisco Pérez Ríos, beneficiando a más de 744 mil personas.

2.3 Dirección de Finanzas (DF)

- Seguimiento a la operación de Bonos Sustentables de la CFE, que promueven la preservación y protección del medio ambiente y el uso eficiente de la energía eléctrica, procurando la seguridad, salud y bienestar de los usuarios, trabajadores y proveedores, así como un desarrollo incluyente en los sectores y en las regiones más desfavorecidas de México.
- Difusión de material para reforzar las actividades diarias que contribuyen al cumplimiento de los requisitos legales e impacto ambiental, así como las consecuencias de los incumplimientos o desviaciones a los procedimientos.
- Impulso al convenio con la empresa ECOCE para la disposición de material PET.



2.4 Dirección de Administración (DA)

Mediante un Sistema de Comunicación Interna se dan a conocer al personal las efemérides y buenas prácticas ambientales, así como las metas, objetivos, avance de los programas, requisitos legales y el seguimiento en el desempeño en esta materia. Particularmente, destaca lo siguiente:

- Donación de 13 toneladas de hojas de papel de reciclaje a la Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos (CONALITEG), evitando consumir 326 m3 de agua, 53,516 kw/hora de energía eléctrica y talar 196 árboles. Con esto se elaborarán 3,295 libros de texto.
- El CENAC Celaya participa en el acopio de tapitas de plástico para donar a la asociación AMANC y mantiene la recolección de PET para su donación a la A.C. Conexión Animal.

2.5 Dirección de Ingeniería y Proyectos de Infraestructura (DIPI)

De acuerdo con la información brindada, esta Dirección realizó 688 actividades en el periodo reportado, impactando a 18,867 personas, entre personal de la propia dirección, habitantes de comunidades aledañas a los centros de trabajo y zonas de obra.

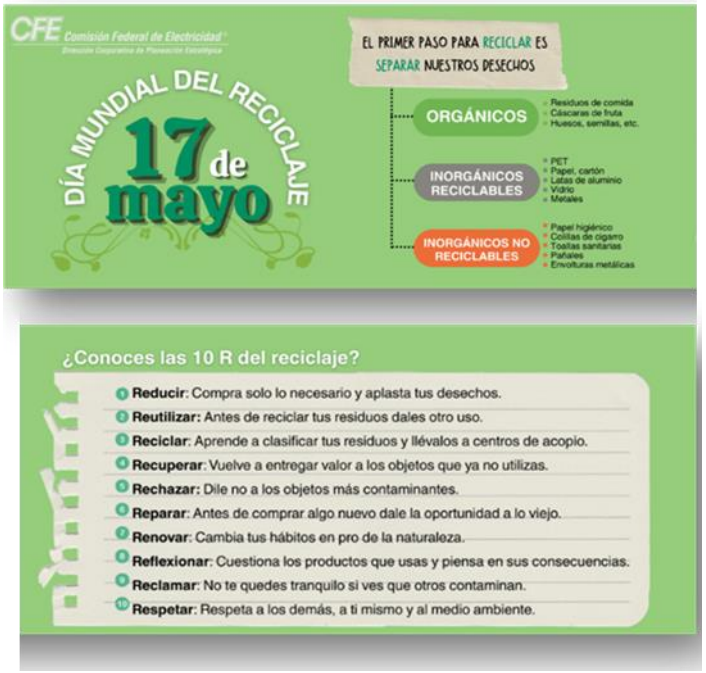
Entre ellas, destacan las siguientes:

- Seguimiento a compromisos establecidos en el programa VIGIA.
- Difusión de normatividad y buenas prácticas para ahorro de agua, papel, uso eficiente de vehículos.
- Análisis de plantas de tratamiento para reutilización de agua.
- Recolección de 15.8 toneladas de residuos reciclables (PET, aluminio, vidrio).
- Se realizaron actividades de concientización ambiental como charlas sobre manejo de residuos, uso eficiente de recursos y efemérides ambientales (Día Mundial del Agua, Medio Ambiente).
- Como resultado del Programa de Reforestación Social se sembraron 2,000 árboles con 164 participantes.
- Mantenimiento de viveros en Quintana Roo y Yucatán.

- Limpieza del Río Temazcatío, con participación de colonos de Cd. Industrial Irapuato.
- La Superintendencia de Estudios Zona Centro instaló un sistema fotovoltaico y un biodigestor, fomentando la generación de abono natural y separación de residuos.
- La Coordinación de Estudios de Ingeniería Civil y Protección Ambiental, a través de la Gerencia de Protección Ambiental, realizó 18 estudios ambientales para infraestructura del Sistema Eléctrico Nacional y ha participado en la obtención de 13 Certificados de Industria Limpia para Centrales de Generación y 282 Certificados de Calidad Ambiental: 17 para el proceso de Transmisión y 265 para el proceso de Distribución.
- Estudios y acompañamiento de carácter geológico y geotécnico, entre otros, para seis proyectos de energía renovable que, en conjunto, aportarán una capacidad instalada de 1216 MW de energía limpia, a realizarse en las siguientes centrales: Chicoasén II, Chis.; Puerto Peñasco fase 2, Son., Carbón II, Río Escondido y Laguna, Coah., y Altamira, Tamps.

2.6 Dirección de Planeación (DP)

- Evaluación y monitoreo de los resultados de los programas e indicadores comprometidos en el Sistema de Vigilancia Ambiental (VIGIA).
- Verificación de las unidades de parque vehicular asignadas.



2.7 Coordinación de Relaciones Interinstitucionales y Justicia Energética (CRI-JE)

- Acciones para fomentar el ahorro de agua, electricidad y papel, así como para la adecuada disposición de los residuos generados, impactando en los objetivos del desempeño ambiental comprometidos en el Sistema VIGIA.

Compañeras y compañeros de la Gerencia de Desarrollo Social:

Aprovecho para saludarlos y como parte del fortalecimiento de la cultura ambiental, es preciso conocer que El Día Mundial del Medio Ambiente se celebra cada 5 de junio desde 1973 reconocida como la mayor plataforma global para la divulgación en materia ambiental.

El lema del Día Mundial del Medio Ambiente 2025 es *"Poner fin a la contaminación plástica"*. Este lema busca fortalecer el compromiso global con esta causa urgente, así como movilizar la acción colectiva para un futuro sostenible, al tiempo que pretende crear sinergias en las negociaciones que tendrán su quinto período de sesiones en noviembre próximo en la República de Corea, donde se espera desarrollar un instrumento internacional jurídicamente vinculante sobre la contaminación por plásticos, incluido el medio marino.

El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) https://www.unep.org/es es una de las principales voces a nivel mundial sobre el medio ambiente, ya que fomenta la asociación para su cuidado e inspira a las naciones a mejorar su calidad de vida sin comprometer la de las generaciones futuras.

2.8 Coordinación de Contratos de Producción Externa de Energía (CCPEE)

- Difusión del Programa Ambiental 2025, entre el personal adscrito al área, así como seguimiento mensual a metas y requisitos comprometidos
- Separación del papel para su reuso y reciclaje, a fin de donarlo, en su caso, a la Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos (CONALITEG).
- Continua separación de residuos, a fin de mantener el orden y la limpieza en el Centro de Trabajo.

2.9 CFE Energía

Entre las actividades implementadas destacan las siguientes:

- Mantenimiento continuo de áreas verdes.
- Recolección de baterías.

- Programas permanentes para la gestión de residuos biológicos, orgánicos, reciclables y no reciclables.

- Campaña permanente para la reducción del ruido, a fin de mantener un ambiente laboral armónico.
- Reutilización del papel para impresión.

3. VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

3.1 Dirección de Operación (DO)

Entre las actividades de vinculación comunitaria realizadas por la DO, destacan las siguientes:

- En el marco del Plan de Justicia del Pueblo Purépecha, se participó en la mesa de "Justicia Energética", llevada a cabo en el municipio de Erongarícuaro, a fin de recabar las peticiones de los participantes.
- A través del Fondo de Servicio Universal Eléctrico (FSUE), se construyeron más de mil obras de electrificación en comunidades rurales y zonas urbanas marginadas, con una inversión superior a los 700 millones de pesos.
- Paralelamente, la Subdirección de Distribución realizó 7,685 obras de electrificación con una inversión de 5,549 millones de pesos, beneficiando a 6,342 localidades en el país.

Con lo anterior, se logró un grado de electrificación a nivel nacional de 99.74%, mientras que en localidades con menos de 2,500 habitantes se logró 92.48%.

- En colaboración con las comunidades aledañas a la infraestructura de la CFE, se realizaron actividades de construcción, mantenimiento y reparación de edificios, caminos, canales, pozos, canchas deportivas, entre otros.
- De igual forma, se participó en programas de donación de juguetes, material para reciclaje, despensas y ropa para población en situación de vulnerabilidad.

- Reuniones y capacitación sobre ahorro de energía, prevención de accidentes a terceros como cámaras de empresarios locales, así como con autoridades estatales y municipales.
- Instalación de módulos de atención a la comunidad para resolver dudas y promover una buena relación de servicio entre la CFE y la población a la que brinda apoyo.

3.2 Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial (DSEEC)

El LAPEM, recibió visitas de planteles escolares de comunidades aledañas a sus instalaciones, para dar conocer su objetivo y actividades principales. Asimismo, se participó en la colecta de la Cruz Roja Mexicana.

Destacan las 56 actividades realizadas por el PAESE que impactaron, de manera directa, a 18,309 personas. Estas acciones incluyeron 41 presentaciones del Teatro Robótico, una herramienta lúdica y educativa que promueve el interés por la eficiencia energética en públicos infantiles y familiares, así como la realización de 11 brigadas escolares en planteles educativos de la Ciudad de México y el Estado de México, diversas charlas a empresas y a usuarios del Sistema Eléctrico en general, incluyendo la publicación de un Boletín de Prensa y de carteles digitales. Estas actividades forman parte del compromiso del PAESE por fomentar una cultura energética responsable y accesible para todos los sectores sociales.

3.3 Dirección de Finanzas (DF)

Recepción de estudiantes para la realización del servicio social y prácticas profesionales.

3.4 Dirección de Ingeniería y Proyectos de Infraestructura (DIPI)

Entre las acciones llevadas a cabo por la DIPI para la socialización de proyectos de la CFE, destacan las siguientes:

- En el marco de las obras derivadas de la Línea de Transmisión Playa del Carmen – Ak Tun Chen, se llevaron a cabo reuniones con líderes del asentamiento “Torres de la Paz” y con autoridades educativas involucradas en la reubicación de la Línea de Transmisión “Tesistán-Niños Héroes”, a fin de informar, atender inquietudes y gestionar los permisos y licencias necesarios.
- Donación de material reciclable (PET, cartón, tapitas) en Veracruz, a la A.C. Reciclemos y Ayudemos, en beneficio de 104 personas.
- Eventos alusivos al Día de la Madre, del Padre y de las Infancias, entre otros, en zonas cercanas a proyectos CFE.

Comunidades Santa María y Charco Hondo, Sin.

- Participación del personal en conferencias en la UNAM, el IPN y CONAGUA, así como en sesiones técnicas de la Coordinación de Desarrollo de Proyectos.

- Como parte de la obra social relacionada con la Central Fotovoltaica Puerto Peñasco, se construyeron dos Centros de Rescate Cultural en Sonoyta y Caborca, Son., para el Pueblo Tohono O'otham.

- Colaboración con el Centro de Anteproyectos Pacífico Norte para elaborar Evaluaciones de Impacto Social.
- Vinculación con instituciones educativas para prácticas profesionales y servicio social.

3.5 Dirección de Planeación (DP)

- Recepción de estudiantes para la realización de servicio social y de prácticas profesionales.

3.6 Coordinación de Relaciones Interinstitucionales y Justicia Energética (CRI-JE)

Se llevaron a cabo 40 actividades que abordaron módulos alusivos a la generación y buen uso de la electricidad, fomento a la lectura y recreación con valores, que impactaron positivamente en 7,754 personas de escuelas públicas de nivel básico, en coordinación con las siguientes áreas y centros de trabajo:

- Junta Distrital Ejecutiva No. 25 del Instituto Nacional Electoral, ubicada en el municipio de Chimalhuacán del Estado de México.
- División Comercial Sureste: atención a 11 escuelas primarias en los municipios de Oaxaca y San Pedro Mixtepec, Oax.; Cárdenas y Centro, Tab., así como en San Cristóbal de las Casas y Tuxtla Gutiérrez, Chis.

- Coordinación Regional de Producción Sureste, se dio atención a once escuelas ubicadas en los Municipios de San Francisco, Camp., Umán, Yuc. y Tuxpan, Ver.
- División de Distribución Oriente: Se brindó la atención a ocho escuelas primarias de los Municipios de Vega de

Alatorre, Xalapa, Ignacio de la Llave y Jamapa, Ver. y Zacapoaxtla, Pue.

- División de Distribución Bajío, atendiéndose a cuatro escuelas primarias de los Municipios de Colón, Qro.; León y Celaya, Gto.
- Coordinación Regional de Producción Norte, se atendieron tres escuelas primarias de los Municipios de Monterrey y Santa Catarina, N.L.

- Secundaria Técnica Núm. 25 “Manuel M. Cerna Castelazo”, ubicada en la Alcaldía Iztapalapa de CDMX.

3.7 Coordinación de Contratos de Producción Externa de Energía (CCPEE)

- Recepción de estudiantes para la realización de servicio social y de prácticas profesionales.

3.8 CFE Energía

Continuidad del Proyecto Específico de Donaciones de CFEnergía a Asilos, Refugios y Albergues (PROARA II), que incluyó, principalmente, la donación de alimentos, artículos de higiene personal y de limpieza, así como atención médica y veterinaria, sobresaliendo las siguientes acciones específicas:

- Construcción de 63 sistemas de captación de agua pluvial para familias del estado de Chihuahua.
- Construcción de humedal artificial en un zoológico de B.C.
- Ampliación de la red de bibliotecas en el municipio de Coyomeapan, Pue. y en la ciudad capital de Puebla.
- Consultas veterinarias, esterilizaciones de perros y gatos.
- Construcción de albergues temporales para primates en la zona de Akumal, Q. Roo.
- Programa de conservación del jaguar en la sierra de Chilpancingo y Coyuca de Benítez, Gro.

- Consultas con comunidades indígenas impactadas por el desarrollo del proyecto gasoducto Extensión al Sureste, a cargo de la Transportadora de Gas Natural de la Huasteca.

- En el marco del Proyecto de Gasoducto Cuxtal II, se acordó la ejecución de 129 obras de Inversión Social, en 17 comunidades de Campeche y 21 de Yucatán.
- Se realizan obras e inversión social en zonas de influencia de los proyectos de las CCC González Ortega, San Luis Río Colorado, Tuxpan, Mérida y Riviera Maya – Valladolid

4. CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

4.1 Dirección de Operación

- Capacitación y entrenamiento a brigadas de protección civil para la prevención y combate a incendios, evacuación de inmuebles, primeros auxilios y rescate de personal extraviado, así como recorridos en todos los centros de trabajo para la prevención de riesgos.
- Participación de todo el personal de las Zonas y Oficinas Divisionales en el Mega Simulacro Nacional.

- Difusión de jornadas de cuidado de la salud, física y psicológica, con apoyo del IMSS.

- Las instalaciones de la DO cuentan actualmente con 300 salas de lactancia.
- Capacitación, difusión y sensibilización de acciones que promueven la inclusión, el respeto y la igualdad de género.

- Las Subdirecciones de Generación, Distribución y Transmisión llevaron a cabo sesiones de capacitación con enfoque de Desarrollo Humano, destinadas para que el personal fortalezca sus habilidades en comunicación, liderazgo y trabajo en equipo.
- Se realizaron torneos de trabajo en campo y eventos que buscan integrar a las familias de las y los trabajadores con los espacios laborales, como buenas prácticas en incentivar el desempeño laboral.
- Se implementó un Plan de Mejora Continua, con un enfoque en la prevención, para fortalecer y consolidar el desempeño de alto nivel de las y los profesionales del sector eléctrico en temas de seguridad y confiabilidad en toda la cadena de valor de la CFE.

4.2 Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial (DSEEC)

En esta vertiente, destacan las siguientes actividades realizadas por esta dirección:

- Cumplimiento del programa de capacitación del personal.
- Difusión de medidas aplicables en caso de sismo o incendio, así como la participación en simulacros.
- Capacitación con enfoque de Género e Inclusión.
- Conmemoración del Día de la Mujer, de la Madre, del Padre, del Ingeniero, de la Secretaria y cumpleaños, entre otros.
- Seguimiento al Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo promoviendo entornos laborales seguros y con enfoque preventivo.
- Organización de rallys y torneos deportivos.

El Laboratorio de Pruebas de Equipos y Materiales (LAPEM) integró la brigada contra incendios, recibiendo la capacitación por el grupo SAMI en la Ciudad de Salamanca[2].

[2] Grupo Salamanca Ayuda Mutua Industrial (SAMI)

4.3 Dirección de Finanzas (DF)

- Participación en la capacitación que promueve la Unidad Interna de Protección Civil y los CENACś, así como en pláticas y prácticas.
- Asistencia a las campañas de salud que se promueven al interior del centro de trabajo.

4.4 Dirección de Administración (DA)

- Implementación de la NOM-035-STPS-2018 Factores de riesgo psicosocial en el trabajo en la Subdirección de Recursos Humanos y próximamente se implementará en el resto de las áreas de la Dirección.
- Se conformó un equipo para la operación de la Metodología de las 5S's y su adecuado mantenimiento.
- En el tema de Protección Civil se informa sobre los integrantes de las Unidades Internas de Protección Civil y los Planes de Emergencia que aplican en los inmuebles de la Comisión.

4.5 Dirección de Ingeniería y Proyectos de Infraestructura (DIPI)

Como parte de las actividades para el mejoramiento de la Calidad de Vida de los colaboradores de esta Dirección, se realizó lo siguiente:

- Cursos sobre lenguaje incluyente, conmemoración del Día Internacional de la Mujer y charlas sobre proyectos de electrificación con perspectiva de género.
- Capacitación sobre derechos humanos, inteligencia emocional, liderazgo, ética, seguridad y valor de la responsabilidad en CFE.
- En materia de salud se difunden campañas de sensibilización sobre cáncer, VIH, diabetes, tabaquismo, dengue, nutrición y salud mental.
- Eventos con motivo del Día de la Madre, del Padre, de la Mujer, del Ingeniero, de la Santa Cruz y de cumpleaños, entre otros.
- Participación en actividades de protección civil.
- Actividades deportivas como fútbol, básquetbol y yoga.
- Reconocimientos a los años de servicio de colaboradores.

4.6 Dirección de Planeación (DP)

- En coordinación con la Unidad de Género e Inclusión, se promovieron acciones de capacitación en los temas que atiende la Unidad antes citada.
- En materia de protección civil, se participó en el primer simulacro nacional 2025, así como en los recorridos de verificación que son coordinados por la Comisión de Seguridad e Higiene.

4.7 Coordinación de Relaciones Interinstitucionales y Justicia Energética (CRI-JE)

Se llevaron a cabo 82 actividades dirigidas a 1,383 trabajadoras, trabajadores y sus familiares de los siguientes centros de trabajo:

- Divisiones de Distribución: Oriente y Bajío.
- CENAC Ixtapantongo.
- Coordinación Nuclear.
- Coordinaciones Regionales de Producción: Sureste, Norte y Central.
- División Comercial Sureste.

Principales temas abordados: Comunicación, Manejo de Estrés, Gestión de Emociones, Liderazgo Consciente, Trabajo en Equipo, Sentido de Pertenencia y Clima Laboral, así como sesiones de Gimnasia Laboral con enfoque de trabajo en equipo.

En colaboración con la Gerencia Regional de Transmisión Central y la Coordinación Regional de Producción Central, se realizaron jornadas de CFE Kids con los familiares del personal de estos centros de trabajo.

4.8 Coordinación de Contratos de Producción Externa de Energía (CCPEE)

- Difusión y seguimiento mensual al Programa de Salud y Seguridad en el Trabajo 2025, dando cumplimiento a las metas y requisitos comprometidos.
- Divulgación de información relativa a los riesgos de trabajo.
- Participación en el Proyecto de Redes de Sororidad.

4.9 CFEnergía

Se realizaron las siguientes acciones en favor del bienestar integral de las y los colaboradores, a través de los siguientes rubros:

- Campañas de salud en medios digitales.

COMUNICADO
CFEnergía
Ciudad de México, a 29 de Abril de 2025.

cfenergía

RECOMENDACIONES PARA PREVENIR O EVITAR ENFERMEDADES DIARREICAS.

Se les invita a seguir las siguientes recomendaciones para prevenir y reducir los riesgos o daños a la salud por enfermedades diarreicas:

- Lavarse las manos con agua y jabón, o utilizar desinfectante como el gel antibacterial antes de comer, servir, preparar alimentos y después de ir al baño.
- Usar agua potable para beber y preparar alimentos.
- Lavar con agua y jabón o desinfectar con tres gotas de cloro por litro de agua, todas las frutas y verduras.
- Consumir alimentos bien cocinados inmediatamente después de preparados.
- Evitar consumir alimentos crudos en la calle, especialmente pescados y mariscos.
- Mantener refrigerada la comida para prevenir su descomposición.

❑ Acudir al médico ante cualquier caso de diarrea, náusea y vómito. Evite auto medicarse.

- Participación en actividades de protección civil.
- Campaña permanente de fomento de la igualdad y prevención de la discriminación.
- Evento conmemorativo del *Día Internacional de la Mujer*, con la participación de una de las fundadoras de la organización *La Cana*, que presentó el libro *Acusáis a la mujer sin razón. Feminismo desde la cárcel*.

5. DIFUSIÓN CULTURAL

5.1 Dirección de Operación (DO)

Esta Dirección lleva a cabo actividades de fomento a la lectura, y difusión y divulgación de material institucional como revistas, folletos, contenidos audiovisuales y entrevistas, que tienen por objetivo dar a conocer contenidos de interés social y cultural.

Asimismo, se realizaron talleres de artes y manualidades para intercambiar conocimientos y fomentar distintos espacios de expresión y talento.

Se celebraron festividades culturales e históricas en los diversos centros de trabajos, así como, obras de teatro, concursos literarios y de dibujo para promover los valores de la CFE.

Asimismo, se difundió en todas nuestras centrales, subestaciones y oficinas, la Cartelera Cultural que la Gerencia de Desarrollo Social comparte a los centros de trabajo de la CFE.

5.2 Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial (DSEEC)

En el LAPEM, se realizó la difusión de los eventos culturales que se hacen llegar desde oficinas centrales parea consulta y disfrute del personal adscrito.

5.3 Dirección de Ingeniería y Proyectos de Infraestructura (DIPI)

Esta Dirección fomentó las siguientes actividades culturales entre sus colaboradores:

- El Centro de Anteproyecto Bajío difundió recorridos virtuales a zonas arqueológicas y recintos culturales.
- Difusión de material alusivo a la cultura energética y ambiental; como ejemplo se cita el texto "El futuro de la energía solar", publicado por la CFE, así como el contenido de la Revista Alterna del Boletín DIPI.

5.4 Dirección de Planeación (DP)

- A través del portal informático de la DP y vía correo, se difunde la cartelera cultural e información sobre las obligaciones de persona físicas, y sobre conmemoraciones de días festivos e históricos.

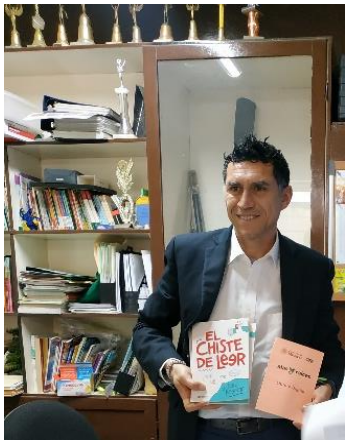
5.5 Coordinación de Contratos de Producción Externa de Energía (CCPEE)

- Difusión de la cartelera cultural a todo su personal, a través de correo electrónico maestro.

5.6 Coordinación de Relaciones Interinstitucionales y Justicia Energética (CRI-JE)

A través de la Gerencia de Desarrollo Social, se realizaron actividades culturales en apoyo a los eventos de las vertientes de Vínculo con la Comunidad y de Calidad de Vida, mismas que se detallan a continuación:

- Fomento a la lectura en escuelas públicas de educación básica y en las Jornadas de *CFE K*ids que retoman podcasts y videos de textos literarios y biografías de personajes históricos.
- Entrega de ejemplares impresos y del librero digital de “Alas y Raíces” de la Secretaría de Cultura del Gobierno de México, así como del libro publicado por la CFE: ”Y se hizo la luz”.



- Recomendaciones literarias a los trabajadores de la CFE, mediante la plataforma Viva Engage.

- La CFE fue sede alterna del Festival de Arte y Ciencia El Aleph, a solicitud de Cultura UNAM, impartiendo las conferencias: “Desarrollo de Ecosistemas Tecnológicos en Nuestro País” y “Nueva Revolución Industrial 4.0”.

- Divulgación mensual de la cartelera cultural, apoyada con material de: Secretaría de Cultura federal, IPN, UNAM, UAM y Museo Nacional de Culturas Populares, reforzadas con video cápsulas de recomendaciones de eventos presenciales.

5.7 CFEnergía

Difusión de la Guía de Cultura de la UNAM

6. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

6.1 Dirección de Operación (DO)

En cuanto a las acciones que se llevan a cabo para consolidar una cultura de ética dentro de la CFE, se realiza la difusión y capacitación de los Códigos de Ética y de Conducta, así como de los valores institucionales.

Se han formalizado convenios con instituciones de educación superior y de formación técnica, como la Universidad Xochicalco en Baja California, a lo largo de todo el país, para que su personal pueda realizar cursos, talleres, licenciaturas, maestrías y doctorados. Tal fue el caso de la visita de los participantes del Congreso de Ingeniería Civil organizado por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO) a la Coordinación Regional de Producción Occidente.

6.2 Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial (DSEEC)

Las áreas de esta Dirección llevaron a cabo acciones dirigidas al fortalecimiento y compromiso de la transparencia y el combate a la corrupción, mediante difusión de normatividad, de los Códigos de Ética y de Conducta, así como el personal recibió capacitación en materia de ética y valores.

En materia de vinculación interinstitucional, se llevaron a cabo diversos seminarios organizados por la Subdirección de Estrategia Comercial, en coordinación con diversas dependencias públicas, que abordaron temas de fortalecimiento entre la industria y la CFE; la participación estimada fue de 2,543 asistentes.

Asimismo, se realizaron actos cívicos donde se destacan fechas históricas y valores institucionales.

6.3 Dirección de Finanzas (DF)

- Actividades de capacitación enfocadas en temas de ética dirigida a la población del inmueble con un total de participación del 90.93%.
- Reforzamiento de valores institucionales.

6.4 Dirección de Administración (DA)

- Acciones dirigidas al fortalecimiento y compromiso de la Transparencia y el combate a la corrupción.
- Autoevaluación del grado de madurez de los mecanismos que conforman el Sistema de Control Interno y seguimiento a través del Programa de Trabajo.
- Identificación de riesgos a través del Modelo de Administración de Riesgos Operativos (MARO) y se formalizaron los programas para su atención.
- Se recibió capacitación en materia de ética y valores.

- La Dirección de Administración preside la Comisión de Ética e Integridad Pública (CEIP), entre cuyas actividades se encuentra la aprobación de la normatividad en los temas de Ética e Integridad Pública.
- Asimismo, el catálogo de cursos actualizado en materia de Ética, se encuentran: Ética e Integridad Pública 2026, Código de Ética 2026, Código de Conducta 2026, Conferencia: Los pilares del liderazgo ético, Plática: La ética en la era de la inteligencia artificial 2026, Entornos éticos como herramientas de prevención de la discriminación 2026, Prevención de Conflictos de Interés 2026, Una visión ética sobre los Derechos Humanos 2026 y Curso Básico de Derechos Humanos

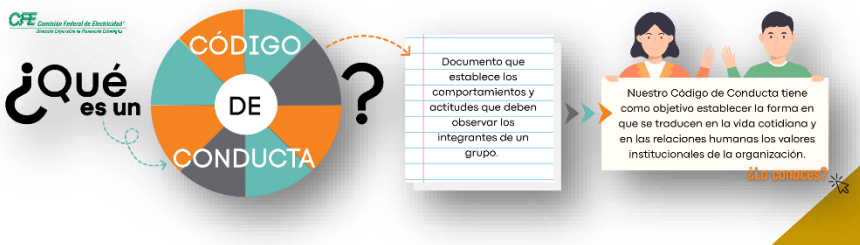
6.5 Dirección de Ingeniería y Proyectos de Infraestructura (DIPI)

Como parte de las actividades que se realizan en materia de transparencia y combate a la corrupción, destacan las siguientes:

- Firma de compromisos éticos con proveedores del área, se realizaron campañas gráficas y se difundió el Código de Ética de la CFE y la Ley de Transparencia.
- Durante el proceso electoral de junio de 2025, se colocaron sellos en accesos y vehículos.
- Conferencias alusivas al “Lenguaje ético”, “Responsabilidad en CFE”, así como los cursos sobre “Ética e Integridad Pública”, “Derechos Humanos” y el Primer Encuentro Regional por la Ética e Igualdad de Género.
- Promoción de valores institucionales mediante boletines, infografías y declaraciones relativas al Código de Ética, gestión de riesgos, lenguaje incluyente y equilibrio trabajo-familia.
- Suscripción de convenios con el INAH para realizar las excavaciones con motivo de proyectos de las Residencias Regionales de Construcción, y en caso del estado de Sonora, para la protección del patrimonio cultural en la Central Fotovoltaica Puerto Peñasco (secuencias III y IV) y para el proyecto LAT Chapultepec - Victoria Potencia.

6.6 Dirección de Planeación (DP)

- Atención a los compromisos en materia de transparencia y tolerancia cero a la corrupción.
- Capacitación al personal en materia de ética y valores institucionales.



6.7 Coordinación de Relaciones Interinstitucionales y Justicia Energética (CRI-JE)

Como parte de las actividades, en materia de Ética y Rendición de Cuentas, se difunde a través de correo electrónico, información alusiva a los valores institucionales, medidas anticorrupción y Códigos de Ética y de Conducta al personal de las Gerencias adscritas a esta Coordinación.

6.8 Coordinación de Contratos de Producción Externa de Energía (CCPEE)

- El personal suscribió “Cartas Compromiso”, a fin de reconocer y aceptar la responsabilidad en materia de ética y valores institucionales.
- Programación de cursos en materia de Ética.
- Difusión de valores institucionales.

6.9 CFEnergía

Se implementaron acciones en favor del compromiso con la transparencia y el combate a la corrupción:

- Emisión de 27 Análisis de Contrapartes en Materia de Cumplimiento Corporativo, cuyo objetivo es examinar los antecedentes corporativos, la información reputacional y el cumplimiento de políticas relacionadas con normativa, anticorrupción e integridad.
- Elaboración de cuatro Evaluaciones Anuales de Contraparte en Materia de Cumplimiento Corporativo, con el propósito de realizar una evaluación complementaria sobre la vigencia de las conclusiones generadas en los análisis previos para cada una de las contrapartes con las que esta filial mantiene relaciones comerciales.

GLOSARIO

A.C: Asociación Civil

AMANC: Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer

CCC: Central de Ciclo Combinado

CCI: Central Combustión Interna

CE: Central Eólica

CEL: Certificado de Energía Limpia

CENACE: Centro Nacional de Control de Energía

CO2: Dióxido de Carbono

CONALITEG: Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuito

CPH: Coordinación de Proyectos Hidroeléctricos

CRE: Comisión Reguladora de Energía

CCPEE: Coordinación de Contratos de Producción Externa de Energía

CRI-JE: Coordinación de Relaciones Interinstitucionales y Justicia Energética.

CT: Central Termoeléctrica.

CTG: Central Turbogás

DA: Dirección de Administración

DF: Dirección de Finanzas

DIPI: Dirección de Ingeniería y Proyectos e Infraestructura

DSEEC: Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial

DO: Dirección de Operación

DP: Dirección de Planeación

FSUE: Fondo de Servicio Universal Eléctrico

GDS: Gerencia de Desarrollo Social

IMSS: Instituto Mexicano del Seguro Social

IPN: Instituto Politécnico Nacional

LAPEM: Laboratorio de Pruebas de Equipos y Materiales

MW: Megawatt

MWh: Megawatt-hora

NMX: Norma Mexicana

NOM: Norma Oficial Mexicana

NOM-035-STPS-2018: Factores de riesgo psicosocial en el trabajo Identificación, análisis y prevención

PAESE: Programa de Ahorro de Energía del Sector Eléctrico

PET: Polímero plástico (Polyethylene Terephthalate)

PH: Proyectos Hidroeléctricos

PNAA: Programa Nacional de Auditoría Ambiental de la PROFEPA

PROFEPA: Procuraduría Federal de Protección al Ambiente

RENE: Registro Nacional de Emisiones

RME: Residuos de Manejo Especial

RP: Residuos Peligrosos

RSU: Residuos Sólidos Urbanos

SCE: Sistema de Comercio de Emisiones

SEMARNAT: Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

SENER: Secretaría de Energía

SIG: Sistema Integral de Gestión

SISST: Sistema Integral de Seguridad y Salud en el Trabajo

SUTERM: Sindicato Único de Trabajadores Electricistas de la República Mexicana

UGI: Unidad de Género e Inclusión

UNAM: Universidad Nacional Autónoma de México

VIGIA: Sistema Informático de Vigilancia de la Gestión Ambiental