



CFE AVISA A SUS USUARIOS SOBRE DESINFORMACIÓN EN INTERNET

La Comisión Federal de Electricidad (CFE) ha detectado sitios de internet dedicados a llamar la atención de la gente para conseguir *clicks* (coloquialmente conocidos como *clickbait*), estas páginas acostumbran a utilizar el nombre de la CFE, difundiendo información “alarmista”, totalmente falsa, para atraer público.

Los métodos más comunes son:

- Avisar de “apagones masivos” o interrupciones del servicio que no son verdaderas, solo para conseguir atención.
- Publicar que “la CFE desaparecerá los recibos de luz”, lo cual no está ni nunca ha sido planeado.
- Avisar de supuestos “operativos casa por casa” y “revisiones sorpresa” que no existen.
- Malinformar sobre detalles en el recibo, por ejemplo, que “la CFE comenzará a cobrar una cuota nueva”.
- Malinformar sobre trámites para “descuentos en el recibo de luz” que no existen.

Por ejemplo, en estos días se publicó que habrá “apagones masivos” en Ciudad de México; Estado de México; Nuevo León; Chihuahua; Jalisco; Yucatán y Quintana Roo. La información es falsa. Se realizarán algunos trabajos programados en puntos específicos, los cuales son informados oportunamente a la población conforme a la normativa aplicable y su objetivo es modernizar y robustecer la red eléctrica.

Invitamos a la población a informarse sobre la CFE a través de canales oficiales, de llamar ante cualquier duda al número de atención 071 de preferencia, o en medios de comunicación formales, y a mantener reservas sobre supuestas advertencias que aparecen en páginas de internet; cadenas en aplicaciones de mensajería o redes sociales.

--oOo--