

Año	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL QUE ELABORO EL ESTUDIO DE OPINIÓN	TIPO DE CONTRATACIÓN	PERIODO EN EL QUE SE DESARROLLO		COSTO	CONSULTA EL ESTUDIO DE OPINIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
2006	CONSULTA, S.A. DE C.V.	INVITACIÓN A 3 PERSONAS NO. SCN-5052/05	SEPTIEMBRE 2006 - 30 DÍAS		\$ 1'377,000.00	ESTUDIO DE VERIFICACION DE PROCESOS	COORDINACIÓN COMERCIAL
2006	CONSULTA, S.A. DE C.V.	INVITACIÓN A 3 PERSONAS NO. SCN-5068/05	SEPTIEMBRE 2006 - 40 DIAS		\$ 2'251,340.00	ESTUDIO DE MERCARDO SOBRE OPINIÓN DEL CLIENTE	COORDINACIÓN COMERCIAL
2006	TRIDEX DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.	LICITACION POR INVITACION NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR ART. 42 MODELO G NO. IS-003-06	20 DE FEBRERO AL 15 DE DICIEMBRE DEL 2006		\$767,448.00	PERCEPCIÓN DEL CLIENTE DOMESTICO	DIVISION NOROESTE - SUBGERENCIA COMERCIAL
2006	TRIDEX DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.	CONTRATO DE SERVICIO NUMERO 800251469	10 DE FEBRERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2006		\$54,000.00	PERCEPCIÓN DEL CLIENTE EMPRESARIAL	DIVISION NOROESTE - SUBGERENCIA COMERCIAL
2006	MARKET RESEARCH ASSOCIATES, S.A. DE C.V.	INV. A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NACIONAL ART. 42	03/04/2006	30/11/2006	\$509,700.00	ESTUDIOS DE VERIFICACION DE PROCESOS	DIVISION DE DISTRIBUCION GOLFO NORTE
2006	INSTITUTO TECNOLOGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY	ADJUDICACION DIRECTA NACIONAL ART. 42	18/09/2006	17/10/2006	\$54,085.00	ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL	DIVISION DE DISTRIBUCION GOLFO NORTE
2006	MARKET RESEARCH ASOCIATES, S.A. DE C.V.	INV. A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NACIONAL ART. 42	20/03/2007	12/10/2007	\$613,600.00	ESTUDIOS CUALITATIVOS PARA IDENTIFICAR EXPECTATIVAS Y REQUERIMIENTOS DE CLIENTES ACTUALES	DIVISION DE DISTRIBUCION GOLFO NORTE
2006	EMPRESA "MERCA DIEZ", CUYA RAZÓN SOCIAL ES "JORGE MARTIN DIEZ ZAMORA"	ADJUDICACIÓN DIRECTA	JUNIO 2006		\$100,000.00	ESTUDIO CUALITATIVO APLICADO A LOS SECTORES DE LOS CLIENTES DOMÉSTICO, COMERCIAL E INDUSTRIAL	DIVISION CENTRO ORIENTE SUBGERENCIA COMERCIAL
2007	CONSULTA, S.A. DE C.V.	INVITACIÓN A 3 PERSONAS NO. SCN-5072/07	OCUBRE 2007 - 40 DÍAS		\$ 2'288,000.00	ESTUDIO DE MERCARDO SOBRE OPINIÓN DEL CLIENTE	COORDINACIÓN COMERCIAL
2007	TRIDEX DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.	INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL NO. IS-003-07	26 DE ENERO AL 15 DE DICIEMBRE DEL 2007		\$767,448.00	PERCEPCIÓN DEL CLIENTE DOMESTICO	DIVISION NOROESTE - SUBGERENCIA COMERCIAL
2007	TRIDEX DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.	CONTRATO DE SERVICIO NUMERO 800314730	1 DE ABRIL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2007		\$64,272.00	PERCEPCIÓN DEL CLIENTE EMPRESARIAL	DIVISION NOROESTE - SUBGERENCIA COMERCIAL
2007	ASOCIACION INTERNACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE, A.C.	INV. A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NACIONAL ART. 42	20/03/2007	30/09/2007	\$289,087.00	ESTUDIO DE VERIFICACION DE PROCESOS	DIVISION DE DISTRIBUCION GOLFO NORTE
2007	VOCES AGENCIA DE LOCUTORES, S.A. DE C.V.	ADJUDICACION DIRECTA NACIONAL ART. 42	05/03/2007	06/03/2007	\$9,600.00	ESTUDIOS DE MERCADO	DIVISION DE DISTRIBUCION GOLFO NORTE

Año	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL QUE ELABORO EL ESTUDIO DE OPINIÓN	TIPO DE CONTRATACIÓN	PERIODO EN EL QUE SE DESARROLLO		COSTO	CONSULTA EL ESTUDIO DE OPINIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
2008	CONSULTA, S.A. DE C.V.	INVITACIÓN A 3 PERSONAS NO. SCN-5070/08	NOVIEMBRE 2008 - 25 DÍAS		\$ 2'285,000.00	ESTUDIO DE MERCADO SOBRE OPINIÓN DEL CLIENTE	COORDINACIÓN COMERCIAL
2008	CONSULTA, S.A. DE C.V.	INVITACIÓN A 3 PERSONAS NO. DC5-243/08	NOVIEMBRE 2008 - 30 DÍAS		\$ 1'736,300.00	ESTUDIO DE PROCESOS	COORDINACIÓN COMERCIAL
2008	TRIDEX DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.	LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL NUMERO LPN 18164017-010-08	15 DE ENERO AL 20 DE DICIEMBRE DEL 2008		\$627,000.00	PERCEPCIÓN DEL CLIENTE DOMESTICO	DIVISIÓN NOROESTE - SUBGERENCIA COMERCIAL
2008	TRIDEX DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.	CONTRATO DE SERVICIO NUMERO 800365609	31 DE MARZO AL 15 DE DICIEMBRE DEL 2008		\$51,912.00	PERCEPCIÓN DEL CLIENTE EMPRESARIAL	DIVISIÓN NOROESTE - SUBGERENCIA COMERCIAL
2008	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA LAGUNA	ADJUDICACIÓN DIRECTA	AGOSTO 2008		\$90,000.00	LEVANTAMIENTO DE OPINIÓN (GRUPO FOCAL)	COMERCIAL
2008	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA	ADJUDICACIÓN DIRECTA	AGOSTO 2008		\$550,000.00	LEVANTAMIENTO DE ENCUESTA	COMERCIAL
2008	ASOCIACION INTERNACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE, S.A. DE C.V.	ADJUDICACION DIRECTA NACIONAL ART. 42	14/11/2008	18/12/2008	\$58,000.00	ESTUDIO CUANTITATIVO DE LA PENETRACION DE LA CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN INTERNA	DIVISION DE DISTRIBUCION GOLFO NORTE
2008	CONSULTORÍA INTEGRAL PARA EL D	ADJUDICACIÓN DIRECTA NACIONAL ART. 42 LAASSP	DEL 27 DE MAYO AL 26 DE JUNIO		\$169,516.00	APLICACIÓN DE 2348 ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A CLIENTES (PERCEPCIÓN DEL CLIENTE) PRIMER SEMESTRE	DIVISIÓN CENTRO OCCIDENTE
2008	CONSULTORÍA INTEGRAL PARA EL D	ADJUDICACION DIRECTA NACIONAL ART. 42 LAASSP	DEL 1° AL 30 DE OCTUBRE		\$171,240.00	APLICACION DE 2348 ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A CLIENTES (PERCEPCIÓN DEL CLIENTE) SEGUNDO SEMESTRE	DIVISION CENTRO OCCIDENTE
2009	TRIDEX DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.	INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL NO. IS-001-09	16 DE FEBRERO AL 22 DE DICIEMBRE DEL 2009		\$739,660.00	PERCEPCIÓN DEL CLIENTE DOMESTICO Y EMPRESARIAL	DIVISIÓN NOROESTE - SUBGERENCIA COMERCIAL
2009	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIHUAHUA	ADJUDICACION DIRECTA	NOVIEMBRE 2009		\$600,000.00	LEVANTAMIENTO DE ENCUESTA	COMERCIAL
2009	MARKET RESEARCH ASSOCIATES, S.A. DE C.V.	INV. A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NACIONAL ART. 42	20/03/2009	18/05/2009	\$607,806.00	ESTUDIOS DE MERCADO CUALITATIVOS EN OFICINAS DIVISIONALES	DIVISION DE DISTRIBUCION GOLFO NORTE
2009	BURO DE INVESTIGACION DE MERCADO, S.A. DE C.V.	INV. A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NACIONAL ART. 42	20/03/2009	17/06/2009	\$110,000.00	ESTUDIOS DE MERCADO CUALITATIVOS EN OFICINAS DIVISIONALES	DIVISION DE DISTRIBUCION GOLFO NORTE

Año	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL QUE ELABORO EL ESTUDIO DE OPINIÓN	TIPO DE CONTRATACIÓN	PERIODO EN EL QUE SE DESARROLLO		COSTO	CONSULTA EL ESTUDIO DE OPINIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
2009	BURO DE INVESTIGACION DE MERCADO, S.A. DE C.V.	INV. A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NACIONAL ART. 42	02/06/2010	30/08/2010	\$165,000.00	ESTUDIOS DE MERCADO OFINAS DIV	DIVISION DE DISTRIBUCION GOLFO NORTE
2009	CONSULTORIA INTEGRAL PARA EL D	ADJUDICACIÓN DIRECTA NACIONAL ART. 42 LAASSP	DEL 1° DE ABRIL AL 15 DE MAYO		\$189,864.00	APLICACION DE 2348 ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A CLIENTES (PERCEPCIÓN DEL CLIENTE) PRIMER SEMESTRE	DIVISION CENTRO OCCIDENTE
2009	CONSULTORIA INTEGRAL PARA EL D	ADJUDICACION DIRECTA NACIONAL ART. 42 LAASSP	DEL 1° DE SEPTIEMBRE AL 30 DE OCTUBRE		\$210,768.00	APLICACION DE 2348 ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A CLIENTES (PERCEPCIÓN DEL CLIENTE) SEGUNDO SEMESTRE	DIVISION CENTRO OCCIDENTE
2010	TRIDEX DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.	ADJUDICACIÓN DIRECTA NACIONAL DE ACUERDO AL MONTO MÁXIMO DE ACTUACIÓN (ART. 42 DE LA LAASSP) NO. 600249691	1 DE MARZO AL 22 DE DICIEMBRE DEL 2010		\$302,318.00	PERCEPCIÓN DEL CLIENTE DOMESTICO Y EMPRESARIAL	DIVISION NOROESTE - SUBGERENCIA COMERCIAL
2010	MARKET RESEARCH ASSOCIATES, S.A. DE C.V.	INV. A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NACIONAL ART. 42	02/06/2010	30/08/2010	\$299,500.00	ESTUDIOS DE MERCADO OFINAS DIV	DIVISION DE DISTRIBUCION GOLFO NORTE
2010	IXAYAN-ARCA, S.A. DE C.V.	ADJUDICACION DIRECTA NACIONAL ART. 42	16/11/2010	15/12/2010	\$45,000.00	ESTUDIO DICTAMINACION CONTAMINACION ATMOSFERICA	DIVISION DE DISTRIBUCION GOLFO NORTE
2010	MARKET RESEARCH ASSOCIATES, S.A. DE C.V.	INV. A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NACIONAL ART. 42	23/05/2011	10/10/2011	\$1,011,240.00	ENCUESTA DE CALIDAD DE SERVICIO PARA IDENTIFICAR EXPECTATIVAS Y REQUERIMIENTOS DE CLIENTES ACTUALES D ELA CFE	DIVISION DE DISTRIBUCION GOLFO NORTE
2010	CONSULTORIA INTEGRAL PARA EL D	ADJUDICACIÓN DIRECTA NACIONAL ART. 42 LAASSP	DEL 1° DE MARZO AL 30 DE ABRIL		\$221,686.00	APLICACION DE 2348 ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A CLIENTES (PERCEPCIÓN DEL CLIENTE) PRIMER SEMESTRE	DIVISION CENTRO OCCIDENTE
2010	CONSULTORIA INTEGRAL PARA EL D	ADJUDICACIÓN DIRECTA NACIONAL ART. 42 LAASSP	DEL 1° DE AGOSTO AL 30 DE SEPTIEMBRE		\$231,400.00	APLICACIÓN DE 2348 ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A CLIENTES (PERCEPCIÓN DEL CLIENTE) SEGUNDO SEMESTRE	DIVISION CENTRO OCCIDENTE

Año	NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL QUE ELABORO EL ESTUDIO DE OPINIÓN	TIPO DE CONTRATACIÓN	PERIODO EN EL QUE SE DESARROLLO		COSTO	CONSULTA EL ESTUDIO DE OPINIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
2010	JORGE MARTÍN DIEZ ZAMORA	INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS	DEL PRIMERO DE NOVIEMBRE AL 20 DE DICIEMBRE DE 2010		\$350,000.00	FOCUS GROUP CONSISTE EN UNA ENCUESTA CUALITATIVA REALIZADA EN UNA SERIE DE SESIONES A LAS QUE SE INVITA Y ENCUESTA A DIVERSOS CLIENTES DOMICILIARIOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES, QUIENES EMITEN SU OPINIÓN SOBRE EL SERVICIO PROPORCIONADO POR LA CFE.	DIVISIÓN DE DISTRIBUCIÓN ORIENTE, SUBGERENCIA COMERCIAL, DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A CLIENTES.
2011	BURÓ INVESTIGACIÓN DE MERCADO	INVITACIÓN A 3 PERSONAS NO. SCN-5220/11	JUNIO 2011 - 21 DÍAS		\$1 134,000.00	LEVANTAMIENTO DE ENTREVISTAS	COORDINACIÓN COMERCIAL
2011	ANEXA TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.	CONTRATO DE SERVICIO NUMERO 800533848	11 DE JULIO AL 2 DE DICIEMBRE DEL 2011		\$42,500.00	PERCEPCIÓN DEL CLIENTE EMPRESARIAL	DIVISIÓN NOROESTE - SUBGERENCIA COMERCIAL
2011	GAUSSC, S.A.	INV. A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NACIONAL ART. 42	02/08/2011	31/08/2011	\$275,000.00	SERVICIO DE ENCUESTAS PARA OPINON DE CLIENTES DE CFE Y ZONAS	DIVISION DE DISTRIBUCION GOLFO NORTE
2011	CON ESTADISTICA, S.C.	INV. A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NACIONAL ART. 42	11/07/2011	31/07/2011	\$1,421,280.00	ESTUDIOS DE MERCADO(OFICINAS NACIONALES)	DIVISION DE DISTRIBUCION GOLFO NORTE
2011	OP MERCADOTECNIA, S.A.	ADJUDICACION DIRECTA NACIONAL ART. 42	03/08/2011	20/08/2011	\$225,000.00	SERVICIO DE ENCUESTAS DE SATISFACCION	DIVISION DE DISTRIBUCION GOLFO NORTE